

## Etický kodex pracovníků pečovatelské služby DIANA TŘEBÍČ, o.p.s.

Etický kodex pracovníků pečovatelské služby vymezuje a podporuje žádoucí standardy chování a jednání zaměstnanců ve vztahu k uživatelům služeb, veřejnosti, zaměstnavateli i spolupracovníkům. Byl vytvořen celým týmem pracovníků přímé péče a je souhrnem základních hodnot a principů etického chování, které v naší organizaci vyznáváme.

Etický kodex je v tomto smyslu základním dokumentem principů morálky a chování zaměstnanců organizace, vytváří tak základ pro důvěru uživatelů i veřejnosti v pečovatelskou službu.

### I. Etické zásady

Sociální práce je založena na hodnotách demokracie a ochrany lidských práv. Zaměstnanci pečovatelské služby se řídí zákony ČR, dbají na dodržování lidských práv a svobod podle zásad vyjádřených v Ústavě ČR, Listině základních práv a svobod, dále v mezinárodních deklaracích a úmluvách, a to především ve Všeobecné deklaraci lidských práv a Chartě lidských práv Spojených národů.

Zaměstnanci pečovatelské služby respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti. Přistupují k uživatelům sociálních služeb jako k sobě rovnému, přijímají ho jako celistvou bytost s psychickými, tělesnými, sociálními i duchovními potřebami

### II. Pravidla etického chování

#### *Ve vztahu ke klientovi*

Zaměstnanci pečovatelské služby:

- dbají o to, aby uživatelé obdrželi všechny služby, na které mají nárok,
- ručí za odbornou, odpovědnou a svědomitou péči, aktuálně vybírají ty metody podpory či služeb, které jsou z etického i odborného hlediska pro uživatele nejvýhodnější, dbají o to, aby nedocházelo k zneužití poskytované pomoci a péče,
- ctí uživatele služeb jako rovnocenné bytosti a chovají se k nim s respektem, při kontaktu s uživateli dodržují pravidla slušného chování a běžného společenského styku; zachází s uživatelem důstojně, jako s dospělým člověkem, ne jako s dítětem, oslovují jej jménem či titulem případně jiným domluveným způsobem, dle přání uživatele služeb,
- vedou uživatele k vědomí vlastní odpovědnosti, v každém ohledu respektují svobodné rozhodování uživatelů, jejich právo žít životem podle vlastních představ, uznávají jejich právo na sebeurčení a to i za cenu určitého rizika - o tomto riziku jej vždy informují;
- respektují lidskou důstojnost uživatelů, zabezpečují a ctí jejich soukromí, respektují jejich intimitu při tělesných úkonech,
- podporují sebeúctu uživatele tím, že mu umožňují podílet se na plánování péče, která je mu poskytována, vyjádření citů uživatele berou vážně, naplněné potřeby uživatele jsou vždy prvořadé; znají životní příběh uživatelů, respektují a napomáhají při naplnění jejich rituálů, kulturních a náboženských zvyklostí, vytváří prostor pro schopnost klienta vyjádřit vlastní myšlenky a pocity týkající se jeho dřívějšího a současného stavu, akceptují uživatele v jeho situaci bez hodnocení,
- data a informace požadují s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být uživateli poskytnuty a informují ho o jejich potřebnosti a použití,
- dodržují zásady mlčenlivosti o věcech, které by mohly poškodit zájmy uživatele a jeho osobní důstojnost nebo by byly v rozporu s jeho právy, či zákonnými normami, žádnou informaci o uživateli neposkytují bez jeho souhlasu,
- napomáhají uživatelům i jejich příbuzným v získávání informací o jejich právech, rozvíjí otevřené vztahy mezi pracovníky, uživateli a jejich rodinami, čímž vytváří nekonfliktního prostředí; vytváří uživateli hezké, bezpečné a předvídatelné prostředí,
- nezanáší do práce s uživateli své osobní problémy, přesvědčení a postoje, rozeznávají hranice mezi osobním a profesním životem, nikdy nenavazují intimní vztah s uživateli nebo jejich příbuznými,
- uvědomují si, že se svým jednáním mohou stát pro člověka, kterému poskytují služby, příkladem a přirozenou autoritou.

#### *Ve vztahu ke svému zaměstnavateli*

Zaměstnanci pečovatelské služby:

- odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli,
- za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se, aby úroveň poskytovaných služeb byla co nejvyšší,
- respektují poslání pečovatelské služby, principy poskytované služby a cíle služby, etický kodex uplatňují ve své praxi,

- chovají se k majetku organizace tak, aby nedošlo k jeho zcizení nebo poškození,
- spolupracují na vytváření metodických postupů, dbají na jejich praktickém uplatňování s ohledem na co nejvyšší úroveň poskytovaných služeb,
- mají právo požadovat na zaměstnavateli, aby vytvářel v rámci zařízení takové podmínky, které umožní uplatňovat závazky vyplývající z tohoto kodexu.
- informace, které poskytují svému zaměstnavateli, musí být úplné, nezkrácené a srozumitelné,
- zachovávají mlčenlivost o věcech, které by mohly poškodit oprávněné zájmy zaměstnavatele,
- chovají se a vystupují na veřejnosti vždy tak, aby chránili dobré jméno organizace a nesnižovali její důvěru v očích veřejnosti,
- mají rádi práci, kterou vykonávají; v případě, že jim něco vadí, nevede se nebo mají pocit, že selhávají – komunikují se svým nadřízeným pracovníkem
- jsou si vědomi, že poskytování služby ve svém volnu za úhradu je nepřijatelné a bylo by řešeno jako porušení pracovní kázně,
- zavazují se, že po dobu jednoho roku po ukončení spolupráce se zaměstnavatelem, nebudou nabízet stávajícím uživatelům sociálních služeb DIANA TŘEBÍČ, o.p.s. pečovatelské služby za svou fyzickou osobu ani pro jiné organizace nabízející tytéž nebo obdobné služby,

### ***Ve vztahu ke svým kolegům***

Zaměstnanci pečovatelské služby:

- při kontaktu se svými spolupracovníky dodržují pravidla slušného chování a běžného společenského styku,
- respektují znalosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků, vyhledávají a rozšiřují spolupráci s nimi a tím zvyšují kvalitu poskytovaných sociálních služeb,
- vystupují jako ochránci uživatele, zejména pokud je péče o uživatele ohrožena nevhodným chováním nebo jednáním jiného zaměstnance nebo jiné osoby,
- respektují rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných pracovníků, případné kritické připomínky k nim vyjadřují na vhodném místě odpovídajícím způsobem,
- jsou „čitelní“, tzn. srozumitelní ve slovech, gestech, ovládají své city, nebo je v klidu pojmenují, aby okolí chápalo, co cítí,
- navzájem se podporují ve své pracovní činnosti a aktivně rozvíjejí úctu k sobě i druhým,
- svým pozitivním přístupem a otevřeností k uživatelům, příbuzným i kolegům přispívají k celkové dobré atmosféře na pracovišti.

### ***Ve vztahu k odbornosti***

Zaměstnanci pečovatelské služby:

- dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání,
- celoživotním vzděláváním se snaží neustále zvyšovat odbornou úroveň své práce,
- uvědomují si význam týmové práce pro svůj růst, využívají znalosti a dovednosti svých kolegů s právem žádat o podporu a zároveň jsou připraveni poskytovat podporu druhým.

## **III. Postup při řešení etických konfliktů**

Zaměstnanec pečovatelské služby, který zjistí etický konflikt nebo má domněnku o jeho existenci, je povinen tuto skutečnost ohlásit svému přímému nadřízenému, informuje ho o problému a žádá řešení nebo vyjasnění situace. Nadřízený pracovník je povinen konflikt prošetřit a navrhnout příslušná opatření.

## **IV. Závěr**

Etický kodex je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

V Třebíči dne

---

podpis zaměstnance