

# Zásady ochrany osobních údajů

Vážíme si Vaší důvěry, se kterou nám své osobní údaje poskytnete. Hlavním úkolem naší organizace je poskytovat sociální služby ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Osobní údaje zpracováváme podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, i podle Nařízení (EU) 2016/679 tj. obecného nařízení o ochraně osobních údajů, které vstupuje v účinnost 25.5.2018 a je všeobecně známé pod zkratkou GDPR (dále GDPR).

V tomto dokumentu jsou obsaženy pouze základní informace týkající se ochrany osobních údajů našich klientů, zaměstnanců, návštěvníků webových stránek <https://www.domacipomoc-diana.cz> a dále také pro zájemců o naše služby.

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout prostor jako rozcestník a tím Vás (subjekty údajů) seznámit s Vašimi právy a poskytnout srozumitelné informace o tom, jak bude s osobními údaji nakládáno.

**Společností, DIANA TŘEBÍČ o.p.s.,** (dále DIANA) Terénní pečovatelská služba, Vltavínská 1346, Třebíč 674 01, IČO: 276 68 240, Společnost vznikla 6. 12. 2005 a je zapsána v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeným pod spisovou značkou O 279 Krajským soudem v Brně. Organizace je registrována jako poskytovatel sociálních služeb u Krajského úřadu kraje Vysočina - identifikátor služby je 7700422.

## Účel a právní základ pro zpracování osobních údajů

### 1) Zajištění a poskytnutí sociální služby

§ zpracování osobních údajů je nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, a pro následné plnění takové smlouvy

- DIANA shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – jméno, příjmení, datum narození, adresa, rodné číslo, informace o svéprávnosti. Sdělení těchto osobních údajů subjektem údajů je základním předpokladem pro uzavření nebo změnu smlouvy o poskytnutí sociální služby, přičemž zde poskytnutí osobních údajů slouží primárně k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů.
- DIANA dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – místo narození, rodinný stav, informace o přiznání mimořádných výhod, číslo vkladní knížky a zůstatek, číslo bankovního účtu, číslo občanského průkazu, kontakt na kontaktní osoby a zákonné zástupce. Sdělení osobních údajů subjektem údajů je zde dobrovolné, v rozsahu odpovídajícímu individuálnímu plánu uživatele sociální služby a nemá vliv na uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby.

§ zpracování osobních údajů je nezbytné pro dodržení právní povinnosti DIANY

- DIANA dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu - státní občanství, částka důchodu, jiný příjem, údaje o přiznaných dávkách, rodné číslo, zdravotní pojišťovna a zdravotní stav, a to pro účely plnění zákonem stanovených povinností (§ 4, § 36, § 71, § 73 odst. 3 a 4, § 91 odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů).

§ zpracování citlivých údajů je nezbytné pro účely poskytování sociální péče

- DIANA dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – údaje o kompenzačních pomůckách. Sdělení citlivých údajů subjektem údajů je zde dobrovolné.

## **2) *Prezentace a propagace DIANY a marketing***

### § *souhlas se zpracováním osobních údajů*

- DIANA dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – fotografie, videa, zvukové záznamy a informace z biografie uživatele sociální služby, a to pouze na základě souhlasu uděleného ke zpracování osobních údajů.
- Tento souhlas může subjekt údajů kdykoliv odvolat, a to osobně na níže uvedené adrese DIANY nebo v listinné formě oznámením doručeným prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

## **Zpracovatelé a příjemci**

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle DIANY a jejich zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli DIANY a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR.

Zpracovateli osobních údajů DIANY jsou: dodavatelé ekonomických a účetnických firem, dodavatel a podpora hardware a software používaných v rámci poskytování sociálních služeb (Cygnus -Orion, nadace)...

DIANA informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. DIANA dále předává osobní údaje v zákonem stanovených případech subjektům typu: zdravotní pojišťovny, orgány státní moci, ČSSZ, zřizovatel, ...

## **Práva subjektu údajů**

Subjekt údajů je oprávněn požadovat informaci, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou DIANOU zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účel zpracování osobních údajů, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů, doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány, zdroje osobních údajů, skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. DIANA poskytne první kopii zpracovávaných osobních údajů subjektu údajů bezplatně. Za další kopie na žádost Subjektu údajů může DIANA požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

Subjekt údajů má dále právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl DIANĚ, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

V případě, že se subjekt údajů domnívá, že DIANA nebo smluvní zpracovatel DIANY provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může subjekt údajů DIANY požádat o opravu či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů, popřípadě omezení (blokaci) zpracování. Dále může subjekt údajů vznést námitku proti takovému zpracování.

DIANA vždy bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti informuje subjekt údajů o vyřízení jeho žádosti.

Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **Kontaktní údaje**

**DIANA TŘEBÍČ, o.p.s.**

*terénní pečovatelská služba*

Vltavínská 1346, Třebíč 674 01

tel.: 568 808 228

IČO: 27668240

Schránka: crenkdw

**AKTUALIZACE** Toto informační memorandum průběžně kontrolujeme a můžeme jej příležitostně měnit, (především aby byl dodržen soulad s právními předpisy a postupy ochrany osobních údajů).

Poslední změna byla provedena 25.5.2018